

Privacyverklaring & Cookieverklaring

Geüpdatet op 26 januari 2023:

Signalenportaal B.V. verwerkt gegevens in opdracht van gemeenten in Signalenportaal. Signalenportaal B.V. verwerkt alleen gegevens als er een verwerkersovereenkomst is afgesloten met een gemeente of een door de gemeente gemandateerde organisatie.

Signalenportaal B.V. respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en applicatie(s). Vanwege volledige transparantie voor de gebruikers hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen. Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende applicatie:

- Signalenportaal
 - <https://backoffice.signalenportaal.nl>
 - [https://\[gemeentenaam\].signalenportaal.nl](https://[gemeentenaam].signalenportaal.nl)

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens: Uw gemeente of welzijnsorganisatie
Verwerker van de persoonsgegevens: (Hierna ook: “De beheerder”): Signalenportaal B.V., gevestigd te Voorstraat 36, 3241EG Middelharnis, kvk-nummer: 76676056.

Artikel 2 - De content van de applicatie(s)

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website en applicatie(s) te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 3 - Het beheer

Voor het goede beheer van de applicatie(s) kan de beheerder op ieder moment: de toegang aan bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website en applicatie(s);

- alle informatie verwijderen die het functioneren kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette;
- de applicatie(s) tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

Artikel 4 - Het verzamelen van gegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Signalenportaal B.V. als Verwerker, onder de eindverantwoordelijkheid van uw gemeente of diens gemandateerde organisatie, waarmee Signalenportaal BV een verwerkersovereenkomst heeft gesloten. U kunt uw rechten als vermeld in artikel 6 uitoefenen via Signalenportaal BV of via uw gemeente of de gemandateerde organisatie, contactinformatie kunt u verkrijgen via het genoemde adres van Signalenportaal B.V.

Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Persoonsgegevens Applicatie

In het kader van Signalenportaal en de daaronder vallende signaleringssystemen wordt hiermee



gedoeld op de persoonsgegevens over uzelf als melder of gemelde en de persoonsgegevens van een derde als gemelde. Het gaat hierbij om, maar niet uitsluitend, de volgende persoonsgegevens:

- e-mailadres;
- naam (eventueel);
- telefoonnummer (eventueel);
- Alle overige gegevens die worden ingevuld.

Het doel van Signalenportaal en de daaronder vallende signaleringssystemen is het organiseren van een laagdrempelige ingang tot passende hulp voor burgers bij wie een zorgvraag bestaat maar niet in de reguliere zorg- of hulpverlening terechtkomen. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van een netwerk van zowel stedelijke en lokale professionele partners, als inwoners van de gemeente, die signalen kunnen melden bij de gemeente. Het verzamelen van uw persoonsgegevens en eventueel de door u ingevoerde persoonsgegevens van derden geschiedt in het kader van het Algemeen Belang (artikel 6 lid 1 sub e AVG) en de uitvoering van een Wettelijke Taak (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Artikel 5 - Logging van gegevens

Wij loggen de benodigde informatie die nodig is om de verwerking en inzage met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon.

Het gaat hierbij om:

- De gebeurtenis;
- De datum en het tijdstip van de gebeurtenis;
- Informatie over de natuurlijke persoon die de handeling heeft uitgevoerd;
- Het resultaat van de handeling;
- Het IP-adres.

Deze gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.

Artikel 6 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en [rectificatie](#) of [vergetelheid](#) van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op [dataportabiliteit](#). U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@signalenportaal.nl. Wij kunnen uw verzoek doorgeven aan de gemeente of welzijnsorganisatie die eindverantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Wij volgen de instructies van die eindverantwoordelijke op.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Daarnaast kunt u een klacht indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor terecht op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap>.



Artikel 7 – Ontvangst van berichten

De beheerder kan berichten versturen naar het opgeven mailadres. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, kunt u een mail sturen naar het volgende adres: info@signalenportaal.nl.

Artikel 8 - Bewaartermijn gegevens

We bewaren de persoonsgegevens zo kort mogelijk met een maximale bewaartermijn van 56 dagen. Daarna worden de persoonsgegevens volledig verwijderd. De resterende informatie wordt conform de Archiefwet bewaard ten behoeve van de gemeente (of een door de gemeente gemandateerde organisatie) die eindverantwoordelijk is voor de verwerking van deze informatie.

Artikel 9 - Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies: Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en logininformatie.

Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.

Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 10 - Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 12 - Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: Signalenportaal B.V., info@signalenportaal.nl.

